

Angéline ARMANDY

Docteure en sciences de gestion et du management

Mail personnel : angelina.armandy@gmail.com

Mail professionnel : angelina.armandy@lecnam.net

IdHAL : angelina-armandy

Champs de recherche :

Gestion des ressources humaines, comportement organisationnel, management, management public, innovation publique, communautés d'innovation

ACTIVITE SCIENTIFIQUE

Production scientifique

OUVRAGE

2021

Co-écriture avec Madina Rival (professeur des universités et directrice du laboratoire LIRSA) de l'ouvrage :

Armandy, A., & Rival, M. (2021). *Innovation publique et nouvelles formes de management public*. La Documentation française (208 p.). **Ouvrage labellisé FNEGE** en 2022.

Résumé : Impulsée par l'État et mise en œuvre dans les territoires, l'innovation publique est au cœur de la transformation de l'action publique depuis une vingtaine d'années. Que recouvre-t-elle réellement ? Est-ce une mode managériale ou une réalité ancrée historiquement ? Quelle différence avec le New Public Management ? Quel état des lieux dresser de l'innovation publique en France et quels points de repères internationaux regarder ? Quelles sont les conséquences de ce mouvement de fond sur le management des organisations publiques ? Comment les agents publics et leur travail au quotidien sont-ils impactés ?

Ouvrage accessible sur Cairn à l'adresse suivante :

<https://shs.cairn.info/innovation-publique-et-nouvelles-formes-de-management-public--9782111572904?lang=fr>

Recensions de l'ouvrage :

- Revue innovations 2022, N°67 par Alain Burlaud
<https://shs.cairn.info/revue-innovations-2022-1-page-239?lang=fr>
- Revue PMP 2021, N°38 par Danièle Lamarque

<https://shs.cairn.info/revue-politiques-et-management-public-2021-1-page-157?lang=fr>

Valorisation scientifique

- 2021 à 2024** Carnet de recherche en sciences humaines et sociales sur la plateforme Hypotheses.org.
- 2022** Intervention avec Madina Rival sur le thème de l'innovation publique auprès des cadres de l'École de la **DILA** (Direction de l'information légale et administrative placée sous l'autorité de la secrétaire générale du Gouvernement).
- Armandy et Rival, « *Quand l'innovation publique participe à l'accélération des évolutions du travail et du management public* », Cadres <https://www.larevuecadres.fr/articles/quand-l-innovation-publique-participe-a-l-acceleration-des-evolutions-du-travail-et-du-management/6912> 53.
- 2021** Armandy et Rival : « *L'innovation publique est en mouvement* », Revue Horizons publics. <https://www.horizonspublics.fr/management/madina-rival-et-angelina-armandy-l-innovation-publique-est-en-mouvement>
- Armandy et Rival : « *L'innovation publique, what's up ?* », Blog de l'Observatoire ASAP (Action sociétale et action publique), juin 2021 : <https://observatoire-asap.org/index.php/2021/06/07/l-innovation-publique-whats-up/>
- Armandy et Rival : « *Repenser son mode de management* », Interview dans la Gazette des communes, 31 août 2021.
- Armandy et Rival : *Innovation publique et nouvelles formes de management public* », Blog de l'IGPDE « Public ! », septembre 2021 : <https://igpdepublic.hypotheses.org/285>
- Armandy et Rival : « *L'innovation publique a remplacé le nouveau management public* », Lettre du cadre territorial, novembre 2021 : file:///C:/Users/Armandya/Downloads/lettreducadre.fr_20211117061800.pdf
- 2019** Interview pour le média Acteurs publics « *le mouvement de l'innovation publique ne s'arrêtera pas* », 15 septembre. <https://acteurspublics.fr/webtv/emissions/les-rencontres-des-acteurs-publics/angelina-armandy-le-mouvement-de-l-innovation-publique-ne-s-arretera-pas>
- 2018** Intervention sur le thème de l'innovation publique à l'**INSP** (Institut National du Service Public ex ENA) à Strasbourg.

Communication scientifique

➤ **Communications au sein de colloques**

- 2025** Participation au colloque de l'**AIRMAP** (Association Internationale de Recherche en Management Public) avec un communication intitulée « *Dispositifs d'innovation publique : un accélérateur de la transformation des collectifs de travail ?* ».
- 2019** Séminaire francophone du colloque du **GEAP/EGPA** (Groupe européen en administration publique/ European Group for Public Administration) – Irlande. Communication intitulée « *dispositifs d'innovation et participation citoyenne ; une tentative de reconnexion de l'État ?* »
- 2018** Atelier doctoral du colloque de l'**AIRMAP** (Association Internationale de Recherche en Management Public) : communication intitulée « *Démarches d'innovation dans les organisations publiques : quels effets sur les acteurs et les structures ?* »
- 2018** Colloque **PMP** (Politiques et Management public)
Communication intitulée « *Quel impact de l'innovation publique sur la transformation de l'État ?* »
- 2018** Séminaire francophone du colloque du **GEAP/EGPA** (Groupe européen en administration publique/ European Group for Public Administration) – Suisse. Communication intitulée « *L'innovation publique ; un moteur de la transformation des acteurs et des organisations ?* »

Révision d'articles et de communications

- **Reviewer pour les revues PMP et Journal of Innovation, Economics and management :**

2025	Revue PMP (Politiques et management public) dans le cadre du numéro spécial intitulé « <i>Gouvernance et innovation publiques face aux grands défis environnementaux et sociaux</i> » (2 tours).	FNEGE 4
2019	Revue « <i>Journal of Innovation, Economics and management</i> » (2 tours).	FNEGE 2

- **Reviewer pour le colloque de L'APMP « la soutenabilité : une boussole pour le management public ? » des 22 et 23 juin 2026.**

Engagements dans la communauté scientifique

2025 à aujourd'hui	Chercheuse associée au Laboratoire disciplinaire de recherche en sciences de l'action (LIRSA) au Conservatoire national des Arts et métiers (CNAM).
2025 à aujourd'hui	Membre du conseil d'administration de l' APMP (Association « Politiques et Management Public ») : participation au comité scientifique du colloque des 22 et 23 juin 2026 (Bordeaux) intitulé « <i>la soutenabilité : une boussole pour le management public ?</i> ».
2025 à aujourd'hui	Membre du GRT (Groupe de Recherche Thématique) « accompagnement des managers, <i>coaching</i> et <i>mentoring</i> » au sein de l' AGRH (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines) : faire le lien entre pratique et recherche sur l'accompagnement managérial et le <i>coaching</i> .
2025 à aujourd'hui	Membre de l' AIRMAP (Association Internationale de Recherche en Management Public).

EXPERIENCE PEDAGOGIQUE

Tableau synoptique des enseignements auprès d'apprenants de typologie différente :

Publics : étudiants en formation initiale, alternants ou adultes en formation continue (cadres et dirigeants).

ANNEE	STRUCTURE	NIVEAU	INTITULE DU COURS	DUREE CUMULEE	MODALITE
2026	Panthéon Assas Paris	L1	Action managériale	22h30	Présentiel
2026	CNAM	LP 2	Dynamiques collectives	3h	Présentiel
2025	Panthéon Assas Paris	M1	Action managériale	15h	Présentiel
2023 à aujourd'hui	Institut Mines Telecom Business School	PGE	Comportement organisationnel	144h	Présentiel
2018 à aujourd'hui	CNAM	M2	Innovation publique	160h	Hybride cours du soir
2018 à aujourd'hui	CNAM	M2	Innovation RH	24h	Présentiel
2018-2024	CNAM Bretagne	Diplôme d'étab.	Innovation publique	18h	Distanciel en cours du soir
TOTAL ENSEIGNEMENT				386 h30	

Expériences d'encadrement d'étudiants :

Année	Formation	Institution	Public	Nombre d'étudiants suivis
TUTORAT APPRENTISSAGE				
2026	MASTER 1-Comptabilité, Contrôle, Audit (CCA)	CNAM	Étudiants en alternance	Deux étudiants
	LICENCE 3- Comptabilité, Contrôle, Audit (CCA)	CNAM	Étudiants en alternance	Un étudiant
CO-ANIMATION SEMINAIRE				
2026	Master 1^{ère} année- Gestion des ressources humaines Séminaire CAP RH (association étudiante du CIFFOP et LabelScene) Co-animation, avec un acteur, d'un groupe dans le but de créer des saynètes sur le thème management et santé mentale.	CIFFOP- Paris Panthéon-Assas		8h en présentiel
TUTORAT DE MEMOIRE				
2025	MASTER 2 « Management humaniste des services et établissement pour personnes âgées »	CNAM	Étudiants en formation initiale (alternants) et en formation continue	Suivi de 4 mémoires et membre du jury de leur soutenance.

Implication au sein des équipes pédagogiques

- 2026** Participation aux jurys de sélection des étudiants du Master Management Stratégique et Entrepreneuriat (MSE) de l'Université Paris Panthéon-Assas.
- 2022-2024** Membre du conseil de perfectionnement du master « prospective, innovation et transformation des organisations » du CNAM.
<https://www.cnam.fr/master-prospective-innovation-et-transformation-des-organisations-813117.kjsp?RF=1317030901651>

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2023 à aujourd'hui **Chargée d'accompagnement individuel et collectif -Direction des Ressources Humaines du CNAM (Conservatoire national des arts et métiers) -1600 agents (enseignants-chercheurs, personnels administratifs et techniques)**

- Conseil et *coaching* en transition de carrière (mobilité interne et externe, projet professionnel, difficultés relationnelles) auprès des personnels administratifs et enseignants-chercheurs,
- Animation d'ateliers et de séminaires en intelligence collective (codéveloppement, facilitation, bilan managériaux, bilan de parcours professionnel, etc.),
- Gestion de projets transversaux en ressources humaines,
- Membre de jury de concours ITRF (concours administratifs de l'enseignement supérieur).

2019-2023 **Cheffe du service développement des compétences et des parcours professionnels- Direction des Ressources Humaines du CNAM (Conservatoire national des arts et métiers)**

- Coordination des activités de recrutement, formation, concours,
- Conseil aux agents (administratifs et enseignants-chercheurs),
- Management d'une équipe de 7 collaborateurs.

Cheffe de projet sur la création d'une école de formation interne

- Ingénierie du plan d'accompagnement managérial (formation multimodale, coaching, facilitation, co-développement),
- Structuration du plan de développement des compétences dans une démarche partenariale : réseaux professionnels et directions métiers du Cnam,
- Pilotage du marché public formation,
- Gestion budgétaire.

2018 à aujourd'hui **Chargée d'enseignement** au sein d'établissements d'enseignement supérieur en licence et Master en comportement organisationnel, ressources humaines, management et innovation publique.

2015-2018 **Cheffe du service scolarité du Centre Cnam Paris (Conservatoire national des arts et métiers)**

- Coordination des activités d'accueil des auditeurs du Cnam, des inscriptions (15 000 inscriptions/an), de la diplomation et de la délivrance des conventions de stage,
- Management d'une équipe de 22 agents et de vacataires,
- Missions d'expertise sur les projets du centre Cnam Paris (modernisation des processus administratifs, aide à la réflexion sur la création d'un

laboratoire d'innovation interne et d'un nouveau lieu pour l'accueil du public).

- Missions transverses : Journées Portes Ouvertes, contribution au projet d'hybridation des enseignements (FOAD).

2013-2015 **Chargée de mission restauration étudiante au sein de la direction du CROUS (centre régional des œuvres universitaires et scolaires) de l'académie de Versailles**

- Conseil sur la modernisation et le développement commercial de la restauration universitaire,
- Coordination et participation à la rédaction du schéma directeur académique de la restauration collective,
- Assistance à maîtrise d'usages sur les projets de construction de nouvelles structures de restauration du plateau de Saclay.

2010-2013 **Directrice de structures de restauration collective sur le campus de Versailles (78) et le plateau de Saclay (91) - CROUS**

Pilotage et management :

- Pilotage des activités de restauration collective (2000 repas jour),
- Gestion budgétaire (recettes/dépenses),
- Management de 25 puis 43 personnels ouvriers et administratifs,
- Analyse des besoins étudiants et de la gouvernance des établissements d'enseignement supérieur,
- Développement commercial et marketing des structures de restauration à partir du veille active des tendances.

Gestion de la maintenance bâtiminaire :

- Maintenance bâtiminaire de deux restaurants et cinq cafétérias sur le campus universitaire du plateau de Saclay,
- Maintenance des équipements de restauration collective.

2001-2010 **Gestionnaire administrative** au sein d'établissements scolaires (collège, lycée général et d'un Établissement Régional d'Enseignement Adapté-EREA).

1995-1998 **Commerciale** au sein d'un cabinet de conseil en formation.

FORMATION

2025 **Qualifiée par le Conseil National des Universités (CNU) au poste de Maître de conférences en section 06 « Sciences de gestion et du management ».**

2024 **Doctorat en sciences de gestion et du management** au Conservatoire national des arts métiers (CNAM) au sein du **LIRSA** (laboratoire interdisciplinaire de recherches en sciences de l'action) et de l'école doctorale Abbé Grégoire.

Thèse menée en parallèle d'une activité professionnelle sous la direction du Pr Madina Rival intitulée : « *Dispositifs d'innovation dans la fonction publique : quels effets sur les agents publics impliqués ? Le cas du laboratoire d'innovation publique et de la startup d'État et de territoires.* »

Thèse soutenue le 3 décembre 2024 auprès d'un jury composé des professeurs :

Stéphanie Chatelain-Ponroy (Cnam, présidente), Céline Desmarais (University of Applied Sciences and Arts, western Switzerland, Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud, rapporteur), Florence Noguera (Université Paul Valéry Montpellier 3, rapporteur), Jean-Luc Moriceau (Institut Mines Telecom Business School, examinateur), Isabelle Sauviat (Université de Limoges, suffragante).

Résumé : Sous l'effet de la modernisation de l'action publique, des défis économiques et sociétaux, l'administration est appelée à se transformer. La volonté de réformer l'État pour améliorer la performance du service public a conduit à l'émergence d'un certain nombre d'initiatives dites « innovantes ». Comment mettre en mouvement les 5,67 millions d'agents en poste dans la fonction publique ? Quels effets sur les acteurs associés à ces démarches ? Est-ce un slogan ou un accélérateur pour l'implémentation d'une nouvelle forme de management public ? Cette recherche vise, d'une part à décrire la nature de deux dispositifs de l'écosystème de l'innovation publique ; les laboratoires d'innovation publique et les *startups* d'État et de territoires. D'autre part, elle ambitionne de mieux comprendre leurs effets sur les agents publics qui y sont impliqués.

2023 **Executive Master en coaching et accompagnement de la transformation des organisations publiques-** Université Paris Dauphine PSL.

2017 **Master 2 en sciences humaines et sociales, mention sciences de l'éducation mention très bien** au Conservatoire national des arts et métiers (CNAM). *Mémoire réalisé* sous la direction de Denis Lemaître : « *Impacts socio-politiques de la modernisation de la fonction publique sur les cadres : la professionnalisation des managers d'un service administratif* ».

2000 **Maîtrise en sciences de la documentation et de l'information** mention bien-Université Paris 8

1999 **Licence en sciences de l'éducation option documentation mention bien-**Université Paris 5

1994 **BTS en secrétariat commercial bilingue (anglais)**

ANNEXES

Compétences linguistiques

Anglais	Niveau B1-B2	Mise à niveau en 2025
Italien	Niveau B1-B2	Mise à niveau en 2026
Chinois	Niveau A1	Formation en cours pour la préparation de la certification HSK1

Compétences numériques

IA GENERATIVES	Usage de perplexity pro, Mistral, Note book LM, Claude (veille continue sur les outils utiles en pédagogie et en recherche).
ZOTERO	Logiciel de référencement bibliographique
MODULO	Outil utile à la réalisation de déroulés pédagogiques
NOTION	Outil de gestion de projet à l'aide de bases de données relationnelles
WORDPRESS	Élaboration et mise en forme d'un blog scientifique sur la plateforme hypotheses.org. Lien du blog créé : https://innopublique.hypotheses.org/
NVIVO	Logiciel de codage des données
CANVA	Logiciel de conception graphique

➤ Outils pédagogiques numériques

MOODLE 5.2	Plateforme LMS
WOOCCLAP	Outil collaboratif pour l'animation de séances pédagogiques.