

Bénédicte Grall
email:benedicte.grall@lecnam.net

Maître de Conférences en Sciences de Gestion

Depuis septembre 2015 **Maître de Conférences, CNAM Paris,
EPN Comptabilité-Contrôle-Audit (CCA),
Laboratoire de Recherche en Sciences de l'Action (LIRSA)**

ENSEIGNEMENT

Enseignante

Depuis 2019 Cnam Paris

- UE CFA247 : Séminaire **d'épistémologie et de méthodologie de recherche** en comptabilité, contrôle, audit (M2)
- UE CFA231 : **Techniques d'expression et de communication** pour la rédaction du mémoire de Master (M2)

Depuis 2015 Cnam Paris

- UE CCG103 et CCG104 : **Perfectionnement au contrôle de gestion** (M1)
- UE CCG101 et CCG102 : **Initiation au contrôle de gestion** (L3)
- UE CCG100 : **Découverte du contrôle de gestion** (L3) pour les auditeurs dans des parcours hors Comptabilité Contrôle Audit (CCA)

De 2015-2018 Cnam-Intec, Paris

- UE 213 : Préparation à l'**UE 3 -Management et contrôle de gestion** du DSCG (M2)

Chargée d'enseignement

2015 Telecom Ecole de Management- Evry : **1^{ère} année grande école (L3)**

- Cours : Comptabilité de gestion (18 h+ 6h).

2014-2015 Ecole **ESCP Europe- Paris : 2^{ième} année grande école (M1)**

- Cours AF01- Contrôle de gestion (30h+30h).

2014 Ecole **HEC- Jouy-en-Josas : 1^{ère} année grande école (L3)**

- Animation du jeu Cogest dans le cadre du cours de comptabilité (18h).

2008-2012 Ecole **HEC- Jouy-en –Josas : 2^{ième} année grande école (M1)**

- Cours : « Mesure et Management de la Performance » (18h+18h+18h+36h).

2010 Ecole **HEC- Jouy-en –Josas : Mastère spécialisé Audit**

- Cours : « Mesure et Management de la Performance » (25h).

2009-2010 Université de Saint Quentin en Yvelines : **Mastère « Conduite du changement »**

- Cours : « Approches sociologiques des Tableaux de Bord » (12h+12h).

RESPONSABILITES PEDAGOGIQUES

- Depuis sept 2019** **Co- Responsable du Master Contrôle de Gestion et Audit Organisationnel (CGAO)**
- Depuis janv 2019** **Responsable nationale de la licence professionnelle Droit, Economie, Gestion, mention « métiers de la gestion et de la comptabilité : contrôle de gestion »**
- Depuis 2018** **Responsable nationale de l'UE CCG100-** Comptabilité et contrôle de gestion-Découverte (niveau L3), créée pour répondre aux besoins des auditeurs suivant des parcours de formation hors CCA
- Depuis 2016** **Responsable nationale des 4 UE de comptabilité de gestion et de contrôle de gestion de niveau L3 (CCG101 et CCG102) et de niveau M1 (CCG103 et CCG104)**

RECHERCHE

Thème principal de recherche : le rôle de la technologie dans les organisations

Articles (publiés ou acceptés) dans des revues à comité de lecture

- 2021** La fabrication de la sous-utilisation des outils de gestion : une étude longitudinale d'un progiciel CRM, co-écrit avec Claire Dambrin, *Comptabilité-Contrôle-Audit*, 27(3), (Revue classée CNRS (catégorie 2), FNEGE (catégorie 2), HCERES (catégorie A)).
- 2016** Les progiciels CRM- Entre connaissance client et contrôle- Des changements de pratiques variés et inattendus, *Comptabilité-Contrôle-Audit*, 22(3), pp.81-107. (Revue classée CNRS (catégorie 2), FNEGE (catégorie 2), HCERES (catégorie A)).

Chapitres publiés dans des ouvrages collectifs

- 2021** Bruno Latour, penseur des modes d'existence, co-écrit avec Claire Dambrin, *in Gilbert, P., Mourey, D., Philosophie et outils de gestion-Entre dévoilement des impensés et potentialités de théorisation*, EMS, Paris (A paraître)
- 2021** Andrew Marshall Pettigrew- L'art de conjuguer académisme et pertinence pratique, co-écrit avec Stéphanie Chatelain-Ponroy, *in Chatelain-Ponroy, S., Gibert, P., Rival, M., Burlaud, A., Les grands auteurs en management public*, EMS, Paris
- 2019** The Tool is a Human/Non-Human in *Chiapello, E., Gilbert,P., Management Tools-A Social Sciences Perspective*, Cambridge University Press, Cambridge (pp- 153-168).

- 2013** L'outil est un agencement humains-non humains in *Chiapello, E., Gilbert, P., Sociologie des outils de gestion- Introduction à l'analyse sociale de l'instrumentation de gestion*, La Découverte, Paris (pp-143-152). (Prix FNEGE 2014 du meilleur ouvrage de recherche)
- 2013** Le poids du progiciel dans le processus d'adoption d'un projet CRM : le cas du projet Cont@ct au sein de la société Alpha in *Chiapello, E., Gilbert, P., Sociologie des outils de gestion- Introduction à l'analyse sociale de l'instrumentation de gestion*, La Découverte, Paris (pp-197-206). (Prix FNEGE 2014 du meilleur ouvrage de recherche)

Communications dans des conférences à comité de sélection

- 2019** Stratégies de légitimation et vision organisante du CRM : l'étude d'une revue professionnelle, co-écrite avec Mickaël David et Julie Demaret, *AIM (Association Information et Management)*, Nantes
- 2018** Lasting in an organization : tracing alterations in ERP systems beyond the fantasy brochure, communication co-écrite avec Claire Dambrin, *12th Interdisciplinary Perspectives on Accounting Conference (IPA)*, Edimbourg, Ecosse
- 2018** De la figure du client à celle du client rentable : le rôle des progiciels CRM, *39^{ième} congrès annuel de l'AFC (Association Francophone de Comptabilité)* Nantes, France.
- 2016** On the fabrication of long-term uses of technologies: Dynamics of maintenance and interests around a CRM software package, communication co-écrite avec Claire Dambrin, *MASOP (Management Accounting as Social and Organizational Practice)*, 9^{ième} atelier de recherche, Innsbruck, Autriche.
- 2016** On the fabrication of long-term uses of technologies: Dynamics of maintenance and interests around a CRM software package, communication co-écrite avec Claire Dambrin, *37^{ième} congrès annuel de l'AFC (Association Francophone de Comptabilité)*, Clermont-Ferrand, France.
- 2014** Between customer knowledge and control- A range of effects and unintended consequences, *MASOP (Management Accounting as Social and Organizational Practice)*, 7^{ième} atelier de recherche, Paris, France.
- 2013** Les progiciels CRM - Entre connaissance client et contrôle- Des effets variés et inattendus, *34^{ième} congrès annuel de l'AFC (Association Francophone de Comptabilité)*, Montréal, Canada.
- 2012** The role of technology in the construction of customer relationship representations and practices: the case of CRM software packages", thesis project, *IPA (Interdisciplinary Perspectives on Accounting)*, colloque doctoral, Cardiff, Pays de Galles.

Responsabilités scientifiques

- Depuis 2018** **Co-responsable** de l'animation des **séminaires de recherche de l'axe « Pilotage des Organisations »** du Lirsa (Laboratoire interdisciplinaire de recherches en sciences de l'action)

Divers

- Depuis 2018** Réviseur pour la revue Comptabilité-Contrôle-Audit (CCA) (Revue classée CNRS (catégorie 2), FNEGE (catégorie 2), HCERES (catégorie A)).
- Depuis 2013** Evalueur pour les congrès annuels de l'AFC (Association Francophone de Comptabilité).
- Depuis 2013** Membre de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC)
- 2010-2015** Membre du groupe de recherche AMO (Alternative Management Observatoire)
- 2010-2011** Assistanat de recherche pour le professeur Eve Chiapello
- Chiapello, E., Baker, C.R., (2011). The introduction of French theory into English language accounting research, *Accounting, Auditing, Accountability Journal*, vol 24, Issue 2 .

ACTIVITES ADMINISTRATIVES ET COLLECTIVES

- Depuis 2019** Membre du bureau du Lirsa (Laboratoire interdisciplinaire de recherches en sciences de l'action), Cnam Paris
- De 2016 à 2021** Membre du conseil de l'Equipe Pédagogique Nationale Comptabilité-Contrôle-Audit (EPN 10), Cnam Paris

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

MEDIAPOST :

- Octobre 2002-Juillet 2005 :
Chef de Projet CRM- Maîtrise d'Ouvrage
 - Définition de la solution SFA (sales force automation) à mettre en oeuvre (cible : les 350 personnes de la force de vente) ;
 - Pilotage du projet de mise en oeuvre de la solution Peoplesoft CRM 8.8-module Sales : planning, budget (1,7 M€), animation des comités de pilotage (Dir. Générale, Dir. Systèmes d'Informations, Dir. Commerciale, Prestataires) ;
 - Coordination de l'équipe projet (utilisateurs, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, intégrateur) ;
 - Conduite du changement (définition du plan d'accompagnement, de formation et de communication, conception et mise en oeuvre des modules de formation).

LA POSTE :

- Mars 98 – Juillet 98 :
Responsable Management, Projet, Contrôle du Département de l'Essonne :
 - Animation des équipes communication, innovation, contrôle interne et sécurité ;
 - Coordination des grands projets départementaux (mise en place des 35 heures, délocalisation de Corbeil Principal) ;
 - Membre du Comité de Direction du Département.
- Juillet 95 – Juillet 97 :
 - **Directeur Commercial du Département de l'Orne**
 - Pilotage de la mise en oeuvre de la politique commerciale Courrier et Clientèles Financières de la Poste au sein du Département de l'Orne ;
 - Management de l'équipe commerciale du Département : 13 personnes ;

- Animation fonctionnelle des forces de vente Courrier et Clientèles Financières du Département : 41 personnes ;
 - Membre du Comité de Direction du Département.
- Avril 93 – Juillet 95 :
- Coordinateur Stratégie et Management au sein de la Direction de la Stratégie et de la Communication de la Délégation Ouest**
- Animation fonctionnelle des 12 Responsables « Management Général » de la Délégation Ouest ;
 - Pilotage de la mise en place de plans d’actions prioritaires à tous les échelons (Délégation, Départements, Groupements et Etablissements).

FORMATION CONTINUE

2016 Participation à la formation « De la recherche-Intervention à la publication », organisée par la FNEGE et coordonnée par L.Cappelletti, Professeur au Cnam Paris.

ETUDES ET DIPLOMES

- **Novembre 2014 : Doctorat en sciences de gestion-** Thèse « Le rôle de la technologie dans la construction des représentations et des pratiques de la relation client : le cas des progiciels CRM », soutenue le 10 novembre sous la direction du Professeure Eve Chiapello. **Thèse proposée au prix de thèse de l’AFC et au prix de thèse transdisciplinaire de la FNEGE.**
- Sept 2009- Nov 2014 : **HEC Paris, Ecole doctorale EDGODI**, département « Comptabilité et Contrôle »
- **Octobre 2008 : Master Gestion**, option recherche en management des organisations, **mention bien, major.**
- 2006 - 2008: IAE de Paris/HEC : Master Recherche en Management des Organisations.
- **Juin 1992 : DESCAF** (Diplôme d’Etudes Supérieures Commerciales, Administratives et Financières).
- 1989 – 1992 : Ecole Supérieure de Commerce de Toulouse, option majeure « Les métiers du conseil ».
- 1987 – 1989 : Classe préparatoire HEC, Lycée Ozenne, Toulouse.
- **Juin 1987 : Bac C, mention bien.**

Langues

- Français** : langue maternelle
- Anglais** : TOEIC – 800 points en 2009