

COPING (COvid Pandemic Institutional maNaGement) est un programme de recherche innovant consacré au pilotage de la crise sanitaire par les établissements de santé en Région Auvergne-Rhône-Alpes (programme d'une durée de 5 ans, budget total de 400 000 euros)

L'épidémie du COVID-19, urgence de santé internationale, a été qualifiée par l'OMS de pandémie le 11 mars 2020. Dans ce contexte la Direction Générale de l'offre de soins du Ministère des Solidarités et de la Santé (DGOS) a lancé au printemps 2020 l'appel à projet Spécial COVID-19-20-0102, en lien avec le Consortium REACTing. Les Hospices Civils de Lyon ont répondu à cet appel à projet en rassemblant une équipe pluridisciplinaire intégrant quatre établissements d'enseignement supérieur (Université Claude Bernard Lyon 1, Sciences Po Lyon, l'Université Jean-Moulin Lyon 3, le Conservatoire Nationale des Arts et Métiers) et quatre centres hospitaliers universitaires (CHU de Lyon, Saint-Etienne, Grenoble, Clermont-Ferrand). A notre connaissance, COPING a été la seule proposition consacrée à l'analyse managériale de la crise sur les 142 projets adressés, les autres projets portant sur la recherche de produits de santé ou technologiques. Le programme COPING a été retenu et classé parmi les 22 projets considérés comme « très prioritaires » par la DGOS.

L'ampleur, l'intensité, la durée, la désorganisation des soins et l'impact sociétal de la pandémie font de cette dernière un événement totalement inédit. Cette crise, qui s'apparente d'ailleurs davantage à un choc sanitaire compte tenu de son caractère brutal, a clairement fait apparaître les limites de la gestion des risques (gérer « l'inconnu connu ») qui considère les crises comme des événements isolés pouvant être analysés de façon cartésienne, comme des enchaînements linéaires de causes et de conséquences débouchant sur la mise en œuvre de mesures d'adaptation et de prévention. Le programme COPING, partant d'un état des lieux réalisé dans quatre CHU entre septembre 2020 et avril 2021, vise à produire des connaissances actionnables permettant aux hôpitaux de faire face aux événements imprévisibles et en particulier de penser le passage d'une culture de la gestion du risque à une culture de la compréhension de l'incertitude.

Équipe de recherche : Philippe Michel (HCL – CHU de Lyon) est investigateur principal de l'étude. L'équipe de recherche rassemble une douzaine de chercheurs en santé publique et en sciences de gestion de quatre établissements d'enseignement supérieur (Université Claude Bernard Lyon 1, Sciences Po Lyon, l'Université Jean-Moulin Lyon 3, le Conservatoire Nationale des Arts et Métiers) et 4 centres hospitaliers universitaires (CHU de Lyon, Saint-Etienne, Grenoble, Clermont-Ferrand).