

[ACTUALITÉ](#) ▾[JURIDIQUE](#) ▾[COMMUNAUTÉ](#) ▾[SERVICES](#) ▾**CONCOURS : FORMEZ VOS AGENTS !**
> Découvrez nos offres sur mesure[ACCUEIL](#) > [CLUB RH](#) > [ACTUALITÉS RH](#) > [A LA UNE RH](#) > Repenser son mode de management

MANAGEMENT

Repenser son mode de management

Publié le 31/08/2021 • Par [Gaëlle Ginibrière](#) • dans : [A la Une RH](#), [France](#)

Freshidea / Adobestock

Deux livres parus ces derniers mois reviennent sur la nécessité de faire évoluer les pratiques managériales dans les administrations publiques. Des lectures inspirantes pour entamer sereinement la rentrée.



MA GAZETTE

Sélectionnez vos thèmes et créez votre newsletter personnalisée

[Collectivités territoriales](#)[Management fonction publique](#)[Tous les thèmes](#)

Sommées de s'adapter pour faire face à la crise sanitaire et se moderniser, les administrations publiques ont mesuré ces derniers mois la nécessité d'opérer un changement de méthodes, mais aussi de postures managériales. Faisant le constat que le management actuel repose sur des procédés en majorité obsolètes et éloignés des enjeux de transition et d'innovation, Joseph Salamon propose dans son livre *Réussir la transition managériale Les clés pour changer ses méthodes et ses postures*, (Territorial Éditions, juillet 2021), d'accompagner les cadres dans une nouvelle voie managériale.

À LIRE AUSSI

- [François Dupuy : « Le télétravail a donné une autonomie aux agents »](#)
- [Quand manager ses équipes à distance renforce la proximité](#)

leviers pour changer de méthodes managériales (développer la collaboration, favoriser davantage de participation, promouvoir l'innovation par l'expérimentation...) et faire évoluer les postures des encadrants (humilité dans les relations professionnelles, travail sur les valeurs et le sentiment d'appartenance, attention accordée à la reconnaissance...

Management paisible

« Il est de la responsabilité des cadres supérieurs des collectivités territoriales de faire évoluer les postures vers davantage de modestie, de personnalisation des recrutements tout comme de l'activité et de favoriser l'adhésion. Les nouvelles générations se placent de plus en plus dans une logique d'adhésion, ce qui implique de prendre en compte les capacités de chacun et d'adopter ce que j'appelle un management paisible », assure Joseph Salamon.

Pour les deux co-auteurs du livre *Innovation publique et nouvelles formes de management public* (La documentation française, mai 2021) Madina Rival, professeure de management public et Angelina Armandy, responsable du service développement des compétences et doctorante au Cnam, il convient préalablement de réconcilier les agents publics avec le management.

« Le new management public, qui a introduit des outils de gestion d'entreprise datant des années 80 a été interprété dans un premier temps comme un levier pour maîtriser financièrement les politiques publiques. Mais il n'était pas toujours congruent avec les missions de service public, l'exemple le plus édifiant étant celui de la tarification à l'acte dans les hôpitaux », note Madina Rival.

Lier management et innovation publique

« Le vrai sujet du management dans les collectivités n'est pas la gestion des effectifs, mais de donner du sens aux missions de service public, avec des vrais projets d'administration déclinés en projets de service », abonde Joseph Salamon.

À LIRE AUSSI

- [Innovation publique : Les agents au centre du jeu](#)

Les deux expertes du Cnam estiment d'ailleurs que le renouvellement des méthodes managériales doit désormais accompagner les réflexions sur l'innovation publique. « Sur le plan de l'innovation managériale, nous avons vu se développer de nombreuses pratiques sur la base du « faire ensemble », le participatif occupant une place de plus en plus importante au sein des collectifs de travail. Il est régulièrement fait référence à la coconstruction, à l'intelligence collective ou encore au codéveloppement comme exemples d'approches permettant le partage, l'apprentissage organisationnel et la résolution de problèmes en collectif », indique Angelina Armandy.

C'est dans cet esprit que des méthodes éprouvées dans le privé (entreprises agiles, lean start-up, échanges autour de communautés de pratique...) trouveront toute leur place dans les administrations publiques.

Cet article est en relation avec le dossier

- [Manager et travailler au temps du Covid-19](#)