

### Laurent Cappelletti - Professeur du Cnam - HDR

#### Thématiques de recherche

conversion des coûts cachés en performances  
épistémologie, théorie et pratique de la recherche-intervention  
management de la performance dans le secteur public et les professions  
gestion et management de l'inflation normative

Contacteur Laurent Cappelletti

[laurent.cappelletti@lecnam.net](mailto:laurent.cappelletti@lecnam.net)  
<https://fr.wikipedia.org/wiki/Tetranormalisation>

#### Parcours de Laurent Cappelletti

Laurent Cappelletti, diplômé de l'EDHEC, Docteur en gestion Habilité à diriger des recherches, a d'abord été auditeur financier chez KPMG audit puis maître de conférences à l'IAE de Lyon. Depuis 2011, il est professeur titulaire de la chaire comptabilité et contrôle de gestion au CNAM, directeur de programmes à l'ISEOR et coordonnateur du réseau de recherche international Tetranormalisation. Ses travaux (google scholar citation : 398 citations, indice H : 11, indice I10 : 11) ont été primés à deux reprises d'un best paper award par l'Academy of Management (USA) en 2005 et 2009. Il est également rédacteur en chef adjoint de la revue RSDG (recherche en sciences de gestion) classée HCERS/FNEGE/CNRS.

#### Sélection des publications marquantes ou récentes

Cappelletti, L. (2017). « Manager le bombardement normatif », Harvard Business Review France, avec N. Dufour, Chroniques d'experts, N° Fév-Mars.  
Cappelletti, L. (2015). « Contribution au pilotage de la masse salariale par la fonction RH dans les établissements publics de santé : premiers résultats d'une recherche collaborative », Revue de Gestion des Ressources Humaines, avec J. Lartigo et F. Noguera, N°98, pp. 45-60.

Cappelletti, L. (2014). « Le contrôle de gestion socio-économique des services financiers : cas d'une recherche-action appliquée au courtage d'assurance », revue Recherches en Sciences de Gestion-Management Sciences-Ciencias de Gestion, avec N. Dufour, N°100, pp.195-215.

Cappelletti, L. (2012). « La normalisation du management des ressources humaines. Le cas des professions libérales réglementées », Revue de Gestion des Ressources Humaines, avec F. Noguera et J.M. Plane, N°85, pp. 3-17.

Cappelletti, L. (2010). « Measuring and developing human capital through a pragmatic action research: a French case study », Action Research, avec R.C. Baker, Sage Publications, Vol. 8, Issue 2, pp. 211-232.

[Revenir à la liste des membres](#)



<https://lirsa.cnam.fr/le-laboratoire/membres/laurent-cappelletti-professeur-du-cnam-hdr-569934.kjsp?RH=1337076011>