

## Laboratoire interdisciplinaire de recherches en sciences de l'action(Lirsa)

Sandra Bertezene - Professeur du Cnam - HDR

### Thématiques de recherche

Management des connaissances  
Développement durable et responsabilité sociétale des organisations  
Mesure de la performance  
Humanisme et management  
NBIC et changements organisationnels

Contacteur Sandra Bertezene

[sandra.bertezene@lecnam.net](mailto:sandra.bertezene@lecnam.net)

### Parcours de Sandra Bertezene

Sandra Bertezene est docteur en sciences de gestion, diplômée d'une habilitation à diriger des recherches, elle est membre du conseil scientifique de l'Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des établissements et services Sociaux et Médico-sociaux (ANESM), après avoir été membre de son conseil d'orientation stratégique. Sandra Bertezene est également membre de l'Observatoire du Développement Durable de l'Agence Nationale pour la Performance des établissements hospitaliers et médico-sociaux (ANAP) et vice-présidente de la FNAQPA (fédération de services et d'établissements médico-sociaux). Elle est aussi membre du Réseau Intelligence de la Complexité et de l'association pour la pensée complexe fondée par Edgar Morin. Sandra Bertezene réalise des recherches de terrain au sein d'hôpitaux et établissements médico-sociaux, privés et publics, en France et à l'étranger. Elle dirige l'équipe pédagogique nationale « Santé & Solidarité » et le Mastère® Spécialisé en Economie et Gestion de la Santé (accrédité par la conférence des Grande Ecoles).

### Sélection des publications marquantes ou récentes

Bertezene S., Dubrion B. (2017), « La coopération dans les réseaux de santé en gérontologie. Un éclairage simonien », Revue des Sciences de Gestion, Vol.1, n°283.

Bertezene S., Vallat D. (2016), « Changement et engagement dans une stratégie RSE : le cas des établissements sociaux et médico-sociaux français », Revue Interdisciplinaire de Management, Homme & Entreprise (Rihme), Vol.2, n° 21.

Vallat D., Bertezene S., Bayart C. (2016), « Serious games: a technology in favor of knowledge management and double-loop learning ? », Knowledge Management Research and Practice, 11 January; doi: 10.1057/kmrp.2015.29, 19p.

Bertezene S., Vallat D. (2015), Manager la RSE dans un environnement complexe, EMS éditeur.

Bertezene S. (2013), « Le contrôle et le pilotage de la performance éthique : résultats de recherches-interventions dans le secteur médico-social », Management et Avenir, n°65.

[Revenir à la liste des membres](#)



<http://lirsa.cnam.fr/le-laboratoire/membres/sandra-bertezene-professeur-du-cnam-hdr-915209.kjsp?RH=13370760119>